



## **PERSONDATAPOLITIK: Lactalis Scandinavia**

### **Om denne persondatapolitik**

Inden for Lactalis Scandinavia, som består af Lactalis Danmark, Lactalis Norge og Lactalis Finland (herefter benævnt "**Lactalis Scandinavia**" eller "**vi**") behandles personlige oplysninger fra kunder, leverandører og forbrugere af vores produkter. Denne politik gælder for alle virksomheder inden for Lactalis Scandinavia.

Det firma, der er din kontakt- eller aftalepart i det konkrete tilfælde, er dataansvarlig i forholdet til dig og er ansvarlig for behandlingen af dine personlige oplysninger i overensstemmelse med denne politik.

Vi lægger vægt på at beskytte dine personlige oplysninger og overholde gældende love, der findes for at beskytte privatlivets fred for enkeltpersoner. Det er vigtigt for os, at du kan vide dig sikker på, hvilke personlige oplysninger vi indsamler og behandler. Denne persondatapolitik giver dig de nødvendige oplysninger om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger.

Vi opfordrer dig til at læse denne politik omhyggeligt, så du forstår, hvordan vi behandler, anvender og videregiver dine personlige oplysninger. Hvis der opstår spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os. Du kan finde kontaktoplysninger længere nede.

### **Hvilke personlige oplysninger indsamler vi og hvorfor?**

De personlige oplysninger, som Lactalis Scandinavia indsamler, kan omfatte følgende typer:

- Navn og kontaktinformation, herunder adresse, mobiltelefonnummer og e-mail-adresse
- Oplysninger om adfærd baseret på anvendelsen af vores hjemmesider. Vores hjemmesider omfatter lactalis.dk, lactalisfoodservice.dk, galbani.dk, president.dk, staystrong.nu, presidentost.no, galbani.no, salakis.no, lactalis.no, lactalis.fi, president-juusto.fi, salakis.fi og staystrong.fi.
- Angivne oplysninger i kontaktformularer og lignende
- CV og motiveret ansøgning
- Leverings-, fakturerings- og betalingsoplysninger
- Billeder fra begivenheder og fra butik
- Billeder fra overvågningskameraer på Lactalis Danmarks adresse i Skævinge

Indsamling af dine personlige oplysninger kan ske fra følgende kilder:

- Via kontaktformular på vores **hjemmesider**
- Når du kontakter os **via e-mail, brev, telefon eller sociale medier**
- Når du **tilmelder dig** nogle af vores arrangementer eller konkurrencer
- Når du **besøger vores faciliteter** i Skævinge, Oslo eller Espoo
- I en **kontrakt eller via anden forretningsforbindelse**, hvis du er kontaktperson for nogen af vores medkontraahenter, samarbejdspartnere eller potentielle medkontraahenter og samarbejdspartnere.

## Hvorfor behandler vi dine persondata?

Lactalis Scandinavia kan anvende dine persondata til følgende formål og baseret på følgende retsgrundlag:

- **Gennemførelse af aftale:** For at håndtere køb, salg, klager, kundekontakt og betalinger.
- **Overholdelse af retlige forpligtelser:** Vi gemmer oplysninger i henhold til gældende regnskabsregler.
- **Legitime interesser:** For at kunne svare på en henvendelse via f.eks. telefon, brev eller e-mail.
- **Samtykke:** For at sende markedsføring og nyhedsbreve.

## Lagring af persondata

Lactalis Scandinavia tager passende skridt for at sikre, at dine persondata behandles og opbevares sikkert. Dine persondata vil aldrig blive opbevaret længere end tilladt i henhold til gældende lovgivning.

## Overførsel af persondata

For at Lactalis Scandinavia kan opfylde de forpligtelser, som vi har med dig som kunde, leverandør eller forbruger, kan oplysninger overføres til andre virksomheder inden for Lactalis-gruppen. Lactalis Scandinavia udviser stor forsigtighed, når vi overfører dine persondata. Dine persondata videregives aldrig uden overensstemmelse med denne politik, og altid under passende sikkerhedsforanstaltninger. Vi overfører personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere, herunder marketingbureauer (f.eks. i forbindelse med nyhedsbreve), transportører (logistikfirmaer og speditører), IT-udbydere (som håndterer drift, teknisk support og vedligeholdelse af vores IT-systemer og IT-tjenester, og som dermed behandler personlige oplysninger på vores vegne). Dine personlige oplysninger kan også videregives, så Lactalis Scandinavia kan overholde visse lovmæssige forpligtelser, og de kan overføres til de relevante myndigheder, når det er tilladt og påkrævet ved lov.

## Overførsel af data uden for Den Europæiske Union

Vi bruger hovedsageligt tjenesteudbydere, der er placeret i EU. Ikke desto mindre kan vi, når det er nødvendigt, videregive dine personoplysninger til tjenesteudbydere uden for EU, især for at sikre it-vedligeholdelsen af vores platform til håndtering af vores kunders henvendelser. I denne forbindelse gennemfører vi de nødvendige garantier for at sikre, at vores tjenesteudbydere, der er

etableret uden for EU, sikrer et sikkerheds- og fortrolighedsniveau for dine personoplysninger, der er i overensstemmelse med de europæiske databeskyttelsesregler. Disse garantier omfatter indgåelse af kontraktklausuler, der er vedtaget af Europa-Kommissionen. Vil du vide mere om overførsel af persondata, kan du kontakte os på [dataprivacy@dk.lactalis.com](mailto:dataprivacy@dk.lactalis.com).

Lactalis Scandinavia sælger ikke personlige oplysninger, og de oplysninger, der videregives til tredjeparter, anvendes udelukkende, så vi kan udføre vores forretning og til de formål, der er angivet i denne persondatapolitik.

## Cookies

Lactalis Scandinavia anvender såkaldte cookies på vores hjemmesider. En cookie er en lille tekstfil, der sendes fra en hjemmeside til din browser. Cookien kan ikke identificere dig personligt, men kun browseren installeret på din computer, som du anvender, når du besøger den aktuelle hjemmeside. Der findes derfor forskellige cookies på forskellige computere, hvis du bruger forskellige computere til vores hjemmesider. Cookies indeholder ikke virus og kan ikke ødelægge andre oplysninger, der er gemt på din computer.

Cookies kategoriseres normalt baseret deres funktion, fx:

**Nødvendige cookies.** Disse cookies er nødvendige for, at hjemmesiden kan fungere og derfor kan de ikke blokeres. De er oftest kun aktuelle, hvis du selv gør noget på sitet fx skriver data i en kontaktformular eller ændrer dine personlige indstillinger.

**Analyse-cookies.** Disse cookies gør det muligt for os at tælle besøgende på vores site samt se hvor de kommer fra. Denne information bruger vi til at måle og forbedre vores hjemmesides funktioner. De hjælper os også til at se, hvilke sider er de mest besøgte, og hvordan vores gæster bevæger sig rundt på hjemmesiden. Disse cookies samler udelukkende aggregeret information, som derfor er anonym. Hvis du vælger at blokere disse cookies, kan vi ikke se, at du har besøgt vores hjemmeside - og derved kan vi heller ikke vide, hvordan vi kan forbedre din oplevelse, næste gang du lægger vejen forbi.)

**Annonce-cookies:** Disse cookies er typisk indsat på vores hjemmeside på vegne af vores mediebyrå. De bliver brugt til bygge en målgruppeprofil med dine interesser med det formål at vise dig relevant annoncering på andre hjemmesider. Disse cookies gemmer ikke direkte personlig information, men de er baseret på din browser og den computer / smartphone / tablet, som du besøger nettet på. Hvis du vælger ikke at tillade disse cookies, vil du opleve mindre relevant annoncering.

### Funktionelle cookies:

Disse cookies gør det muligt at have særlige funktionaliteter på hjemmesiden. Et eksempel kan være playlister under en given opskrift, hvor du kan høre musik, mens du laver mad. Hvis du ikke vælger at tillade disse cookies, vil nogle eller alle funktionaliteter ikke fungere optimalt.

Cookies kan også kategoriseres efter oprindelse, afhængigt af om de er gemt i din browser eller ej. Til at begynde med kan cookies enten sendes til dig fra den hjemmeside, du besøger (det vil sige førstepartscookies) eller fra en anden organisation, der leverer tjenester til den aktuelle hjemmeside, f.eks. et analyse- og statistikfirma (såkaldte tredjepartscookies).

Cookies kan også opdeles i sessionscookies og permanente cookies. En sessionscookie sendes til din computer, så hjemmesiderne fungerer korrekt under dit besøg, og de gemmes ikke på din computer, men slettes og forsvinder, når du lukker browseren. For eksempel fungerer en sessionscookie således, at den aktiveres, når du vender tilbage til en tidligere besøgt del af hjemmesiden, hvilket letter din navigation på hjemmesiden. En permanent cookie gemmes dog i din browser og gør det muligt for en hjemmeside at genkende din computers IP-adresse, selvom du slukker computeren eller logger ud mellem besøg.

Lactalis Scandinavia bruger cookies på hjemmesiderne for at lette dit besøg. I hjemmesidens cookie management center kan du læse mere om de enkelte cookies samt administrere dine indstillinger. De fleste browsere har derudover en standardindstilling, der accepterer anvendelsen af cookies. Du kan også afstå fra at tillade hjemmesider at gemme cookies på din computer, herunder blokering af cookies eller sletning af cookies gemt på din computer. Bemærk venligst, at hvis du vælger ikke at tillade cookies, kan nogle funktioner på vores hjemmesider ophøre med at fungere sikkert og korrekt, og nogle tjenester leveres muligvis ikke.

## **Dine rettigheder**

Du har ret til at anmode om oplysninger om, hvilke personlige oplysninger vi har registreret om dig, og hvordan disse anvendes. Du har også ret til at anmode om, at personlige oplysninger om dig rettes, hvis de er forkerte, ufuldstændige eller vildledende. En sådan anmodning skal ske med en skriftlig ansøgning sendt til os via e-mail til: [dataprivacy@dk.lactalis.com](mailto:dataprivacy@dk.lactalis.com).

For at beskytte dit privatliv og dine personlige oplysninger kan vi kræve, at du identificerer dig i forbindelse med din anmodning.

I overensstemmelse med gældende privatlivslovgivning har du også ret til at anmode om, at dine personlige oplysninger slettes, eller at behandlingen af dine personlige oplysninger begrænses. Bemærk, at oplysninger ikke slettes, hvis du har en aktuel reklamations- eller betalings sag. Vi sletter heller ikke oplysninger, som vi ved lov skal gemme for eksempel til regnskabsmæssige formål. I visse tilfælde har du også ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger og anmode om, at dine personlige oplysninger sendes i elektronisk format.

Hvis du har givet samtykke til at modtage reklamer, nyhedsbreve og lignende, kan du tilbagekalde dette. Hvad angår elektroniske nyhedsbreve kan du nemt afmelde det i selve mailen.

Du kan indgive en klage til Datatilsynet, hvis du mener, at Lactalis Scandinavias behandling af dine personlige oplysninger ikke sker i overensstemmelse med gældende lovgivning.

## **Ændringer i persondatapolitikken**

Vi opfordrer dig til regelmæssigt at gennemlæse persondatapolitikken, da vi måske opdaterer og ændrer vilkårene i politikken. Den seneste version af persondatapolitikken offentliggøres altid på [lactalis.dk](http://lactalis.dk). Men for væsentlige ændringer, som f.eks. ændring af formålet med at anvende dine

personlige oplysninger, sender vi dig en e-mail (hvis du har indtastet e-mail-adresse) for at bemærke, at der er sket ændringer.

## **Kontakt os**

Vi tager beskyttelse af persondata meget alvorligt, og du er altid velkommen til at kontakte os i forbindelse med denne persondatapolitik eller vores behandling af dine personlige oplysninger ved at sende en e-mail til:

[dataprivacy@dk.lactalis.com](mailto:dataprivacy@dk.lactalis.com)

For at beskytte dit privatliv kan vi kræve, at du identificerer dig i forbindelse med at kontakte os med spørgsmål om behandlingen af dine personlige oplysninger. For at vi kan finde dine personlige oplysninger i vores databaser, skal vi også kende f.eks. dit navn, adresse, e-mail-adresse, telefonnummer og personnummer. Det kan også være nødvendigt at bede dig angive, hvilket eller hvilke af selskaberne i Lactalis Scandinavia, som dit spørgsmål vedrører.